УТВЕРЖДАЮ

Глава Предгорного муниципального

округа Ставропольского края

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.Н. Бондаренко

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» Предгорного муниципального округа Ставропольского края  
на 2024-2025 г.

| **№ п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** | | | | | | |
| 1 | В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 01.04.2024 | Гурьева Наталья Борисовна,  Директор МБОУ СОШ №3 |  |  |
| 2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации | 15.12.2025 | Гурьева Наталья Борисовна,  Директор МБОУ СОШ №3 |  |  |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |
| 3 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (91%) | Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией | 15.12.2025 | Гурьева Наталья Борисовна,  Директор МБОУ СОШ №3 |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| 4 | В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации | Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации | 15.12.2025 | Гурьева Наталья Борисовна,  Директор МБОУ СОШ №3 |  |  |
| 5 | В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 15.12.2025 | Гурьева Наталья Борисовна,  Директор МБОУ СОШ №3 |  |  |
| 6 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (94%) | Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов | 15.12.2025 | Гурьева Наталья Борисовна,  Директор МБОУ СОШ №3 |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | |
| 7 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (95%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | 15.12.2025 | Гурьева Наталья Борисовна,  Директор МБОУ СОШ №3 |  |  |
| 8 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию | 15.12.2025 | Гурьева Наталья Борисовна,  Директор МБОУ СОШ №3 |  |  |
| 9 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (95%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | 15.12.2025 | Гурьева Наталья Борисовна,  Директор МБОУ СОШ №3 |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией** | | | | | | |
| 10 | Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (92%) | Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | 15.12.2025 | Гурьева Наталья Борисовна,  Директор МБОУ СОШ №3 |  |  |
| 11 | Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (90%) | Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации | 15.12.2025 | Гурьева Наталья Борисовна,  Директор МБОУ СОШ №3 |  |  |
| 12 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (96%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации | 15.12.2025 | Гурьева Наталья Борисовна,  Директор МБОУ СОШ №3 |  |  |